

## **OBAVEZE IZNAJMLJIVAČA :**

- vidno istaknuti na ulazu u objekt ili neposrednoj blizini, na propisan način, natpis s oznakom **vrste kategorije objekta**, te vrstu *posebnog standarda*, utvrđene rješenjem nadležnog ureda;
- istaknuti u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta, te vrstu posebnog standarda, **cijene usluga** koje nudi, informaciju da je **boravišna pristojba uključena u cijenu** te se pridržavati istaknutih cijena;
- **utvrditi normative** namirnica, pića i napitaka za pojedino jelo, piće i napitak, ako takve usluge pruža, i pružiti usluge po utvrđenim normativima, normativ za vrijeme rada imati u objektu te na zahtjev normativ predložiti gostu;
- izdati gostu čitljiv i točan **račun** s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom pruženih usluga za svaku uslugu, osim u slučaju ako račun za usluge pružene gostu izdaje turistička agencija;
- voditi **popis gostiju** na propisani način, osim u slučaju ako popis gostiju za iznajmljivača vodi turistička agencija;
- omogućiti gostu **podnošenje pisanog prigovora** u objektu i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak te omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, u objektu vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora, u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od **15 dana** od dana zaprimljenog prigovora, te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora;
- pružati ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog ureda;
- Prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima iznajmljivač smije koristiti samo oznaku propisane vrste te kategoriju i vrstu posebnog standarda objekta koja je utvrđena rješenjem nadležnog ureda, a prilikom oglašavanja i reklamiranja usluga s poreznim obveznicima iz Europske unije mora istaknuti porezni broj, odnosno **PDV identifikacijski broj**.
- Iznajmljivaču je zabranjeno usluživanje, odnosno dopuštanje konzumiranja alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol u objektu osobama mlađim od 18 godina, uz obvezu na vidljivom mjestu u objektu **istaknuti oznaku** o zabrani njihovog usluživanja, odnosno konzumiranja osobama mlađim od 18 godina.
- Iznajmljivač je dužan obavijestiti goste o njihovoj obvezi davanja osobnih podataka zbog zakonske regulative RH , tj. prijave gostiju u sustav e Visitor.