

# NADZOR TURISTIČKE INSPEKCIJE U PODRUČJU UGOSTITELJSTVA

---



**Dvodnevni seminar  
„ZA RAZVOJ RURALNIH KRAJEVA“  
Split, 26. i 27. studeni 2015. godine**

Edi Kevo, turistički inspektor Službe turističke inspekcije PJ Split

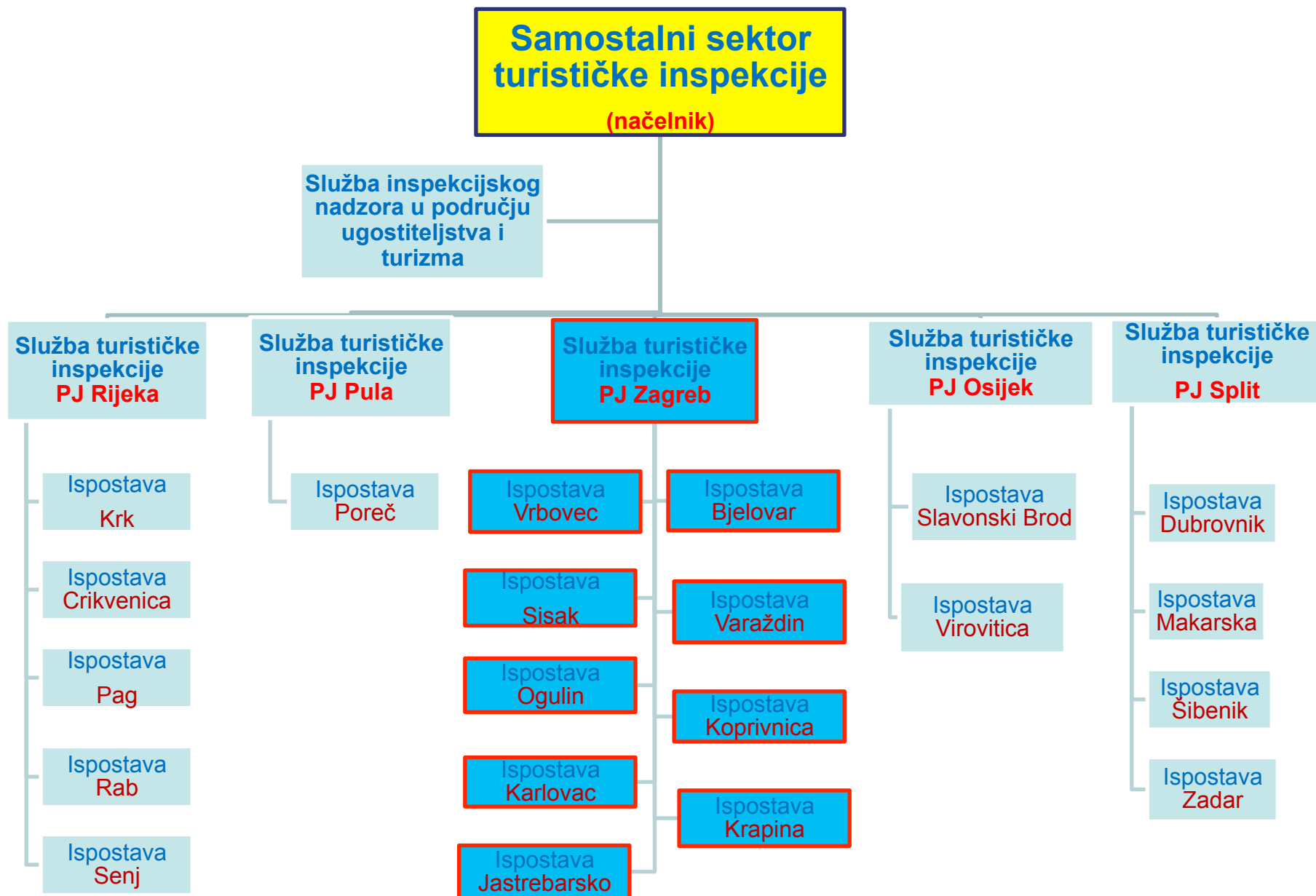
---

# TURISTIČKA INSPEKCIJA - TI

---

- unutarnja samostalna ustrojstvena jedinica u sastavu Ministarstva turizma – djeluje od 1.1.2014. godine
  - poslovi iz nadležnosti turističke inspekcije obavljaju se u sjedištu Ministarstva turizma i izvan sjedišta u područnim jedinicama i ispostavama
  - poslove inspekcijskog nadzora obavljaju turistički inspektori i viši turistički inspektori
-

# UNUTARNJE USTROJSTVO TURISTIČKE INSPEKCIJE



# Djelokrug turističke inspekcije

---

## Turistička inspekcija provodi inspekcijski nadzor:

- ❑ nad primjenom zakona i drugih propisa kojima se uređuju **način i uvjeti** pod kojima pravne i fizičke osobe:
  - ✓ obavljaju **ugostiteljsku djelatnost** ili pružaju **ugostiteljske usluge** i/ili
  - ✓ **pružaju usluge u turizmu**
  - **uključujući** obavljanje navedenih djelatnosti odnosno pružanje navedenih usluga **suprotno izdanom rješenju** nadležnog tijela.
- ❑ nad primjenom drugih propisa ako je to propisano posebnim zakonom

## **Propisi čiju primjenu nadziru turistički inspektori kod u seljačkom domaćinstvu**

---

- **Zakon o turističkoj inspekciji**
  - **Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti**
  - **Zakon o pružanju usluga u turizmu**
  - **Pravilnici za provedbu navedenih zakona**
-

## Propisi čiju primjenu nadziru turistički inspektori kod u seljačkom domaćinstvu

---

- ❑ Pravilnik o pružanju ugostiteljskih usluga u seljačkom domaćinstvu (Nar. nov., 5/08. i 46/08., 44/11. i 118/11)
  - ❑ Pravilnik o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju i popisa gostiju (Nar. nov., br. 5/08.)
  - ❑ Pravilniku o upisu u Upisnik poljoprivrenih gospodarstava (Nar. nov., br. 76/11.)
  - ❑ Pravilnik o upisniku ugostiteljskih objekata i o upisnicima o pružanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu (Nar. nov., br. 5/08.)
-

# Ovlasti turističkog inspektora (ZTI)

---

- fotografirati ili snimiti osobe fotografirati ili snimate te pregledati:
  - objekte, poslovne prostorije i prostore, stambene prostorije i prostore u kućanstvima ili zgradu u kojima se obavlja djelatnost ili pružaju usluge,
  - uređaje, opremu, sredstva rada, internetske stranice, isprave, poslovne knjige, evidencije i drugu poslovnu dokumentaciju radi uvida u u poslovanje nadzirane osobe,
- zatražiti i pregledati javnu ispravu na temelju koje se može utvrditi identitet osobe u nadzoru

# Ugostiteljske usluge u seljačkom domaćinstvu

---

- ✓ pripremanje i usluživanje toplih i hladnih jela te pića i napitaka iz pretežito vlastite proizvodnje (**izletište**)
  - ✓ usluživanje (kušanje) mošta, vina, voćnih vina, alkoholnih pića te domaćih narezaka iz vlastite proizvodnje u uređenom dijelu stambenog ili gospodarskog objekta, u zatvorenom, natkrivenom ili na otvorenom prostoru (**vinotočje /kušaonica**)
  - **Za najviše do 80 gostiju (izletnika) istodobno (iznimno više** - radi organiziranja prigodnih tradicijskih proslava, najviše 5 puta tijekom kalendarske godine, uz obvezu prijave nadležnoj službi TI, 3 dana prije započinjanja pružanja usluga)
-



# Što je obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo –OPG (Seljačko domaćinstvo) ?

---

## ❑ **Obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo – OPG**

**(Seljačko domaćinstvo)** u smislu ovoga Zakona jest poljoprivredno gospodarstvo upisano u Upisnik poljoprivrednika kao obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo sukladno posebnim propisima i koje pruža ugostiteljske usluge sukladno odredbama ovoga Zakona.

---

## Ugostiteljske usluge na OPG-u

---

- ✓ usluge **smještaja u sobi, apartmanu, ruralnoj kući za odmor** do najviše **10 soba**, odnosno za 20 gostiju istodobno, i/ili
  - ✓ usluge smještaja u **kampu** s najviše **20 smještajnih jedinica**, odnosno za 60 gostiju istodobno
  - gostima u smještaju **mora biti omogućeno** korištenje usluge prehrane, točenja pića i napitaka (doručak ili polupansion ili puni pansion) iz pretežito vlastite proizvodnje do ukupno 80 gostiju.
  - **Jela, pića i napici koji moraju biti uobičajeni za kraj u kojem je obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo**
-

## Vrste objekata na OPG-u

---

- Vinotočje/Kušaonica,
  - Izletište,
  - Soba,
  - Apartman,
  - Ruralna kuća za odmor,
  - Kamp.
-

## **Vrste objekata s oznakom kvalitete (neobvezne) na OPG –u**

---

- Izletište s oznakom kvalitete,
  - Soba s oznakom kvalitete,
  - Apartman s oznakom kvalitete,
  - Ruralna kuća za odmor s oznakom kvalitete,
  - Kamp s oznakom kvalitete.
-

## ***Vrsta – Vinotočje/Kušaonica***

---

- **Vrsta Vinotočje/Kušaonica** je objekt u kojem se gostima pripremaju i uslužuju vina i/ili voćna vina i/ili proizvodi od vina i/ili voćnih vina i/ili ostala alkoholna pića i/ili naresci (suhomesnati proizvodi, sirevi i slično) koji se sljubljaju s tim pićima i/ili namazi, za najviše 80 gostiju istodobno.
  - ❖ Umjesto naziva Vinotočje/Kušaonica mogu se koristiti nazivi: Vinotočje (uslužuju se pretežito vina i/ili naresci i/ili namazi) ili Kušaonica (uslužuju se pretežito naresci i/ili namazi i/ili pića).
-

# ***Vrsta – Izletište***

---

- Vrsta Izletište je objekt u kojem se gostima pripremaju i uslužuju topla i hladna jela te pića i napici za najviše 80 gostiju istodobno.
-

# ***Vrsta – Soba***

---

- Vrsta Soba je objekt u kojemu se gostima pružaju usluge smještaja.
  - ❖ U vrsti Soba mora biti omogućeno korištenje usluge prehrane, pića i napitaka (doručka ili polupansiona ili pansiona).
-

# ***Vrsta – Apartman***

---

- Vrsta Apartman je objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja, opremljen tako da gost može sam pripremati i konzumirati hranu.
  - ❖ U vrsti Apartman moraju se pružati usluge prehrane, pića i napitaka (doručka ili polupansiona ili pansiona).
-



# Vrsta Ruralna kuća za odmor

---

- Vrsta Ruralna kuća za odmor je objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja i korištenja okućnice u ruralnom okruženju, opremljena tako da gost sam može pripremati i konzumirati hranu.
  - U vrsti Ruralna kuća za odmor mora biti omogućeno korištenje usluge prehrane, pića i napitaka.«
-

# Vrsta – Kamp

---

- Vrsta Kamp je objekt u kojem se gostima pružaju usluge kampiranja (smještaja na uređenom prostoru na otvorenom – na kamp mjestu i/ili kamp parceli), uz korištenje pokretne opreme za kampiranje, vlastite ili iznajmljene od pružatelja usluga: vreća za spavanje, šatora, kamp prikolica (kamp kućica, karavana), autodomova (kampera), stolova, stolica i slično.
- ❖ U vrsti Kamp mora biti omogućeno korištenje prehrane, pića i napitaka (doručka ili polupansiona ili pansiona).
- ❖ Pokretna oprema za kampiranje mora održati pokretnost mehanizma i ne smije imati nikakvu stalnu povezanost za teren. Priključci pokretne opreme na infrastrukturu se moraju moći maknuti u svakom trenutku. Na smještajnim jedinicama zabranjeno je samoinicijativno postavljanje: trajnih učvršćivača, ograda, popločenje tla i slično.
- ❖ Na prostoru Kampa mogu se nalaziti i trgovački objekti u funkciji turističke potrošnje, koji su organizirani, ustrojeni i/ili posluju sukladno posebnim propisima.

Vrste Soba, Apartman, Ruralna kuća za odmor i  
Kamp kategoriziraju se u tri kategorije

---

1. dva sunca (☀️☀️)

2. tri sunca (☀️☀️☀️)

3. četiri sunca (☀️☀️☀️☀️)

---

## Vrste Soba s oznakom kvalitete, Apartman s oznakom kvalitete, Ruralna kuća za odmor s oznakom kvalitete i Kamp s oznakom kvalitete mogu se kategorizirati u tri kategorije

---

1. dva sunca s oznakom kvalitete (☼☼Q)
2. tri sunca s oznakom kvalitete (☼☼☼Q)
3. četiri sunca s oznakom kvalitete (☼☼☼☼Q)

- ❑ Oznaka za kategoriju je sunce , ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano.
  - ❑ Oznaka za kvalitetu je Q..
-

## Obveze nositelja i/ili člana OPG-a

---

- ❑ vidno istaknuti na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, na propisani način, natpis s oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem nadležnog ureda
  - ❑ istaknuti u svakom objektu naznaku vrste i kategorije objekta, cijene usluga koje nudi, informaciju da je boravišna pristojba uključena u cijenu te se pridržavati istaknutih cijena
  - ❑ utvrditi normative namirnica, pića i napitaka za pojedino jelo, piće i napitak, ako takve usluge pruža, i pružiti usluge po utvrđenim normativima, normativ za vrijeme rada imati u objektu te na zahtjev normativ predočiti gostu
  - ❑ izdati gostu čitljiv i točan račun s naznačenom vrstom, količinom i cijenom, odnosno odobrenim popustom, pruženih usluga za svaku pruženu uslugu, osim u slučaju ako račun za usluge pružene gostu izdaje turistička agencija
-

## Obveze nositelja i/ili člana OPG-a

---

- ❑ voditi popis gostiju na propisani način, osim u slučaju ako popis gostiju za iznajmljivača vodi turistička agencija
  - ❑ omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora u objektu i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak te omogućiti gostu podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, u objektu vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora, u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora
  - ❑ pružati ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog ureda.
-

# Ograničenja i zabrane u pružanju ugostiteljskih usluga na OPG-u

---

- Prilikom **oglašavanja i reklamiranja** usluga i isticanja poruka u promidžbenim materijalima, smije se koristiti samo oznaka propisane vrste i kategoriju objekta koja je utvrđena rješenjem nadležnog ureda.
  - **Zabranjeno je** usluživanje, odnosno dopuštanje konzumiranja alkoholnih pića, drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol u objektu osobama mlađim od 18 godina, uz **obvezu** na vidljivom mjestu u objektu istaknuti oznaku o zabrani njihovog usluživanja, odnosno konzumiranja osobama mlađim od 18 godina.
-

## Novčanom kaznom od 2500,00 do 10.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba – nositelj ili član obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva ako:

---

- ❑ pruža usluge iz članka 39. stavka 2. ovoga Zakona suprotno izdanom rješenju o odobrenju ili suprotno izdanom privremenom rješenju (članak 39. stavak 9., u vezi s člankom 34. stavkom 4.)
- ❑ pruža usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu suprotno odredbama članka 39. stavaka 3. i 4. ovoga Zakona (članak 39. stavci 3. i 4.)
- ❑ objekt u kojem se pružaju usluge iz članka 39. stavka 2. ovoga Zakona ne ispunjava minimalne uvjete za vrstu i uvjete za kategoriju (članak 39. stavak 7.)
- ❑ nudi i prodaje usluge iz članka 39. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona protivno članku 30. stavku 4. (članak 39. stavak 9., u vezi s člankom 30. stavkom 4.).
- ❑ U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. točaka 1., 2. i 4. ovoga članka kaznit će se fizička osoba – nositelj ili član obiteljskog poljoprivrednoga gospodarstva novčanom kaznom od 5000,00 do 20.000,00 kuna.
- ❑ Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor može fizičkoj osobi – nositelju ili članu obiteljskog poljoprivrednoga gospodarstva naplatiti novčanu kaznu na mjestu izvršenja prekršaja u iznosu od **1000,00 kuna**, osim u slučaju iz stavka 2. ovoga članka.



# *Upravna mjera zabrane daljnjeg pružanja ugostiteljskih usluga na OPG-u*

---

- Ako se u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi da se ugostiteljska djelatnost obavlja, odnosno pružaju ugostiteljske usluge suprotno izdanom rješenju nadležnog ureda, odnosno Ministarstva, turistički inspektor će po završetku inspekcijskog nadzora s utvrđenim činjenicama odlučnim za donošenje rješenja, donijeti i otpremiti stranci **rješenje** kojim će do otklanjanja utvrđenih nedostataka, odnosno nepravilnosti zabraniti nositelju OPG-a pružanje ugostiteljskih usluga na OPG-i, u dijelu u kojem se pružaju suprotno rješenju nadležnog ureda donijetom temeljem članka 40. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti.
  - Iznimno, u slučaju objektivne spriječenosti turističkog inspektora, rješenje iz stavka 1. ovoga članka, turistički inspektor je dužan donijeti i otpremiti stranci prvi radni dan nakon što su prestale okolnosti koje su ga sprječavale u donošenju i otpremi rješenja.
  - Žalba protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka ne odgađa izvršenje rješenja.
  - Ako je nositelj OPG-a otklonio nedostatke utvrđene rješenjem iz stavka 1. ovoga članka ili je iz drugog razloga prestala obveza izvršenja toga rješenja, turistički inspektor će po službenoj dužnosti u zapisniku o kontroli izvršenja rješenja navesti da je rješenje izvršeno.
-

# *Upravna mjera otklanjanje utvrđenih nedostataka i nepravilnosti*

---

- Ako se u provedbi inspekcijskog nadzora utvrdi objekt u kojem se pružaju ugostiteljske usluge na OPG-u ne udovoljava uvjetima propisanim ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona ili da pružatelj ugostiteljskih usluga pruža ugostiteljske usluge koje nisu utvrđene rješenjem nadležnog ureda, i/ili ne pruža ugostiteljske usluge koje su utvrđene rješenjem nadležnog ureda,, turistički inspektor **naredit će otklanjanje utvrđenih nedostataka i nepravilnosti**, određujući rok u kojem se ti nedostaci i nepravilnosti moraju otkloniti.
  - Rješenje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor neće donositi kada su utvrđeni nedostaci i nepravilnosti otklonjeni tijekom inspekcijskog nadzora, što će turistički inspektor utvrditi i navesti u zapisniku.
  - Ako nedostaci i nepravilnosti iz stavka 1. ovoga članka ne budu otklonjeni u određenom roku, turistički inspektor rješenjem će zabraniti pružanje ugostiteljskih usluga u objektu OPG-a u kojem su utvrđeni nedostaci i nepravilnosti, dok se utvrđeni nedostaci i nepravilnosti ne otklone.
-

# *Upravna mjera zabrane pružanja ugostiteljskih usluga na OPG-u izrečena usmenim rješenjem*

---

- ❑ Ako nedostaci i nepravilnosti iz stavka 1. ovoga članka **ugrožavaju zdravlje i život gostiju ili zaposlenog osoblja**, turistički inspektor će usmenim rješenjem u zapisniku zabraniti pružanje ugostiteljskih usluga u objektu na OPG-u, u kojem su utvrđeni nedostaci i nepravilnosti, dok se utvrđeni nedostaci i nepravilnosti ne otklone.
  - ❑ Otpravak usmenog rješenja iz stavka 4. ovoga članka, turistički inspektor je dužan otpremiti stranci u pisanom obliku u roku od osam dana od dana izricanja usmenog rješenja.
  - ❑ Žalba protiv rješenja iz stavka 4. ovoga članka može se izjaviti samo na pisani otpravak toga rješenja.
  - ❑ Žalba protiv rješenja iz stavka 5. ovoga članka ne odgađa izvršenje rješenja.
  - ❑ Ako je nositelj OPG-a otklonio nedostatke utvrđene rješenjem iz stavaka 1. i 4. ovoga članka ili je iz drugog razloga prestala obveza izvršenja tih rješenja, turistički inspektor će po službenoj dužnosti u zapisniku o kontroli izvršenja rješenja navesti da je rješenje izvršeno.
-

# Najčešće utvrđene povrede propisa

---

- Nedostaci i nepravilnosti glede uređaja i opreme u objektu
  - Pružanje ugostiteljskih usluga suprotno rješenju ili koje nisu obuhvaćene rješenjem nadležnog tijela (iznad kapaciteta)
  - Neisticanje propisane oznake vrste i kategorije objekta
  - Neutvrđivanje normativa za pojedina jela, pića i napitke i nepridržavanje istog ili ne predočavanje normativa gostu na njegov zahtjev
  - Neisticanja cijena usluga i nepridržavanja istih
  - Neizdavanje računa ili izdavanje netočnog računa
  - Ne vođenje ili neažurno vođenje knjige gostiju
-

# TURISTIČKE USLUGE U SELJAČKOM GOSPODARSTVU ILI OBITELJSKOM POLJOPRIVREDNOM GOSPODARSTVU

---

- **turističke usluge radi odmora i rekreacije turista mogu se pružati** u seljačkom gospodarstvu ili obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu upisanom u Upisnik poljoprivrednih gospodarstava i u šumama šumoposjednika upisanih u Upisnik šumoposjednika sukladno propisima iz nadležnosti ministarstva nadležnog za poljoprivredu (u daljnjem tekstu: seljačko gospodarstvo).  
Turističke usluge iz stavka 1. ovoga članka su poljoprivredne, šumarske i slične aktivnosti koje su vezane za seljačko gospodarstvo (**berba voća i povrća, ubiranje ljetine, iznajmljivanje konja za jahanje i sl.**).  
Turističke usluge iz stavka 1. ovoga članka mogu se pružati za najviše 50 turista istodobno.
  - Pri pružanju turističkih usluga članu seljačkoga gospodarstva koji je ishodio rješenje o odobrenju iz članka 50. ovoga Zakona **mogu pomagati članovi njegovog domaćinstva.**
-

# Rješenje o odobrenju za pružanje turističkih usluga

---

- Za pružanje turističkih usluga iz članka 49. ovoga Zakona član seljačkoga gospodarstva dužan je **ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje turističkih usluga** u seljačkom gospodarstvu nadležnog ureda prema mjestu pružanja usluga. Rješenje o odobrenju iz stavka 1. ovoga članka izdat će se na zahtjev člana seljačkoga gospodarstva koji ispunjava sljedeće uvjete:
    1. da je poslovno sposoban,
    2. da je vlasnik ili nositelj prava korištenja sredstava za pružanje usluga,
    3. da ispunjava minimalne uvjete za pružanje turističkih usluga, ukoliko su ti uvjeti propisani pravilnikom donesenim na temelju ovoga Zakona ili drugim propisom,
    4. da su ispunjeni uvjeti propisani drugim propisima bez kojih se prema tim propisima ne može izdati rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti.
-

# Pri pružanju navedenih usluga, pružatelj usluga je dužan:

---

1. Objaviti uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge i pridržavati se tih uvjeta, sadržaja i cijena,
  2. Za svaku izvršenu uslugu, korisniku izdati račun, kartu ili potvrdu s brojem, kojom se potvrđuje primitak uplate i čuvati kopije tih dokumenata najmanje tri godine od dana njihovog izdavanja,
  3. Postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima struke i običajima.
    - **Na OPG-u se za goste koji koriste usluge smještaja, mogu pružati usluge organiziranja izleta, za najviše 50 turista istodobno, uz ispunjavanje sljedećih uvjeta:**
      1. Koristiti prijevozna sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, kao i ugostiteljski objekti u kojim su korisnici usluga osigurani od posljedica nesretnog slučaja,
-

## **Pri pružanju navedenih usluga, pružatelj usluga je dužan:**

---

2. Prijevoz putnika obavlja se vlastitim prijevoznim sredstvima ili prijevoznim sredstvima drugih prijevoznika,
  3. Tijekom izleta potrebno je koristiti najmanje jednog turističkog pratitelja, za svaku grupu više od 15 putnika, za razgledavanje turističkih cjelina (lokaliteta) potrebno je koristiti turističkog vodiča,
  4. Za izlet je potrebno izdati program, prospekt ili katalog (promidžbeni materijal – tiskani ili elektronički), a koji sadrži obavijesti o: cijeni putovanja, odredištu (destinaciji), sredstvu, karakteristika i kategoriji prijevoza, broju dnevnih obroka, planu putovanja, iznosu ili postotku predujma, graničnim, viznim i zdravstvenim formalnostima glede putovanja, najmanjem broju putnika koji je potreban za organiziranje putovanja, te o roku u kojem će putnik biti obaviješten o otkazivanju putovanja ako za putovanje nije prijavljen dovoljan broj izletnika
-



# Obveza prijave mjesno nadležnoj službi turističke inspekcije Ministarstva turizma

---

- Sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti, usluge pripremanje i usluživanje toplih i hladnih jela te pića i napitaka, kao i usluživanje (kušanje) mošta, vina, voćnih vina i dr. mogu se pružati za najviše 80 gostiju (izletnika) istodobno.
  - Iznimno se usluge mogu pružati i za više od 80 osoba (izletnika), radi organiziranja prigodnih tradicijskih proslava i manifestacija najviše 5 puta tijekom kalendarske godine, uz obvezu prijave mjesno nadležnoj službi turističke inspekcije Ministarstva turizma, najkasnije 3 dana prije započinjanja pružanja navedenih usluga.
-

## Primjer prijave:

---

Nositelj OPG – ime i prezime, prebivalište

Ministarstvo turizma  
PJ Split, Mike Tripala 6.

PREDMET: Prijava radi organiziranja prigodnih tradicijskih proslava i manifestacija

Sukladno čl. 39. st.3. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, prijavljujem pripremanje i usluživanje toplih i hladnih jela te pića, za više od 80 osoba (izletnika) radi organiziranja prigodnih tradicijskih proslava i manifestacija, u seljačkom domaćinstvu \_\_\_\_\_.

Uz prijavu, sukladno Tbr. 1. Tarife Zakona o upravnim pristojbama (Nar. nov., br. 8/96 do 80/13.) prilažem upravnu pristojbu u iznosu od 20,00 kuna.

Imotski, \_\_\_\_\_.

---

# *Upravna mjera zabrane pružanja turističkih usluga na OPG-u*

---

- U provedbi inspekcijskog nadzora u području pružanja usluga u turizmu, turistički inspektor će **rješenjem zabraniti** pružatelju usluge, do otklanjanja utvrđenih nedostataka, daljnje pružanje usluga u turizmu, u dijelu u kojem se pružaju suprotno rješenju nadležnog tijela izdanom temeljem članka 50. ovoga Zakona.
  - Rješenje iz stavka 1. ovoga članka, turistički inspektor je dužan otpremiti stranci najkasnije sljedeći radni dan od zaključenja zapisnika o inspekcijskom nadzoru.
  - Žalba protiv rješenja iz stavka 2. ovoga članka ne odgađa izvršenje rješenja.
-

# Informiranje o zakonitom načinu rada

---

- ❑ **Neposredno od turističkog inspektora:**
    - u objektu nadzora, nakon obavljene kontrole
    - dolaskom su službene prostorije mjesno nadležne ispostave područne jedinice i sjedištu službe, svakog radnog dana u vremenu od 8.00 do 9.00 sati ili po najavi
  
  - ❑ **Postavljanjem upita Samostalnom sektoru turističke inspekcije:**
    - poštom na adresu: 10 000 Zagreb, Trg maršala Tita 8/I
    - faxom na broj: 01/ 462 7446
    - E-mailom na adresu: [turisticka.inspekcija@mint.hr](mailto:turisticka.inspekcija@mint.hr)
  - ❑ **Internetska stranica Ministarstva turizma**  
[www.mint.hr](http://www.mint.hr)
-

---

**Hvala na pažnji !**

